





PT ASURANSI CIPUTRA INDONESIA
CIPUTRA WORLD 1 - DBS Bank Tower Lt 14
Jl. Prof Dr. Satrio Kav 3 - 5, Jakarta 12940
☎ +62 21 2988 9990
☎ +62 21 2988 9880
www.ciputralife.com



 Ciputra_Life
 @Ciputra_Life
 @Ciputra_id
 nasabah@ciputralife.com

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
Periode : Januari s.d. Desember Tahun 2021
PT. ASURANSI CIPUTRA INDONESIA

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	0	0	0	0.00	0	0	0
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kredit	3	42.86	1	14.29	0	0	4
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Seumur Hidup (whole life)	1	14.29	0	0.00	0	0	1
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	0	0	0	0.00	0	0	0
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	2	28.57	0	0.00	0	0	2
	Total	6	85.71	1	14.29	0	0	7